

Số: /TB-SDTTG

Đồng Nai, ngày tháng 7 năm 2025

## **THÔNG BÁO**

**Công khai đường dây nóng và hộp thư điện tử của Sở Dân tộc và Tôn giáo để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi những nhiều, gây phiền hà đối với tổ chức, cá nhân**

Để thực hiện tốt Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 12/5/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiều, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Sở Dân tộc và Tôn giáo thông báo công khai đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi những nhiều, gây phiền hà đối với tổ chức, cá nhân cụ thể như sau:

### **1. Nội dung tiếp nhận thông tin**

Tiếp nhận các thông tin, tin báo của tổ chức, cá nhân về hành vi những nhiều, gây phiền hà, tham nhũng, tiêu cực của công chức, người lao động thuộc quyền quản lý của Sở Dân tộc và Tôn giáo trong giải quyết công việc.

### **2. Cách thức tiếp nhận thông tin**

*a) Tiếp nhận thông tin qua đường dây điện thoại nóng:*

- Trong giờ hành chính:

+ Tên phòng được Thủ trưởng cơ quan giao: Văn phòng Sở Dân tộc và Tôn giáo.

+ Người được Thủ trưởng đơn vị phân công: Bà Nguyễn Thị Cúc - Chánh Văn phòng, Sở Dân tộc và Tôn giáo.

+ Số điện thoại: Cơ quan (0251)3843836.

- Tất cả các ngày trong tuần: Bà Nguyễn Thị Cúc - Chánh Văn phòng Sở Dân tộc và Tôn giáo. Số điện thoại liên lạc: 0972370388.

*b) Tiếp nhận, xử lý thông tin bằng văn bản, vật chứng, chứng cứ qua đường bưu điện, thư điện tử hoặc trực tiếp đến trụ sở cơ quan:*

- Địa chỉ cơ quan: Số 01, đường 30/4, khu phố 4, phường Trăn Biên, tỉnh Đồng Nai;

- Địa chỉ thư điện tử cơ quan: [sdttdn@dongnai.gov.vn](mailto:sdttdn@dongnai.gov.vn)

*c) Tiếp nhận, xử lý thông tin qua phản ánh trực tiếp (gặp gỡ, trao đổi, cung cấp thông tin, chứng cứ..)*

Bà Nguyễn Thị Cúc - Chánh Văn phòng Sở Dân tộc và Tôn giáo.

### **3. Các hành vi nghiêm cấm**

- Nghiêm cấm các hành vi cung cấp thông tin, phản ánh giả mạo của các tổ chức cá nhân lợi dụng Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Khiếu nại; Luật tố cáo để vu khống, bôi nhọ danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân, chống phá Đảng, Nhà nước.

- Mọi thông tin không có căn cứ mang tính quấy rối, chia rẽ, bè phái sẽ không được tiếp nhận, giải quyết và được xem xét, xử lý theo quy định hiện hành của pháp luật.

Sở Dân tộc và Tôn giáo thông báo đến người dân, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân biết, liên hệ./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Thanh tra tỉnh; Sở Nội vụ (báo cáo);
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc;
- Các phòng thuộc sở;
- Đăng website cơ quan;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Thanh Hòa**